**Petición RITM0046246**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha hora Inicio | Fecha hora Fin | Dedicación horas | Autor |
| 08/11/2024 10:30 | 08/11/2024 11:00 | 1 | SMM |

**SOLICITUD**

Descripción breve: SAP COMMISSIONS - ERROR CONSULTA DETALLE RECIBOS POLIZA 341/9127017

Descripción: Buenos días

Consulto en el detalle de recibos los relativos a la póliza del asunto y no hay información

image.png

En la consulta de cartera la situación de la póliza es esta:

image.png

Por favor, podéis revisarlo.

**Resolución:**

SELECT NUM\_ANUALIDAD, ACTIVO, IDPAIS, IDPRODUCT, NUM\_POLIZA, NUM\_FIANZA, FECHA\_EFECTO, FECHA\_VENCIMIENTO,

COD\_MEDIADOR, COD\_SUBCLAVE, P\_INTERMEDIACION, FECHA\_INICIO, FECHA\_FIN, P\_ESPECIAL\_EMISION, P\_ESPECIAL\_RENOVACION,

NOMBRE\_TOMADOR, MODIF\_SOURCE, MODIF\_USER, CREATEDATE, FECHA\_EFECTO\_TRASPASO FROM EXT.CARTERA WHERE NUM\_POLIZA = 9127017

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Nos dicen que:

La mediación del código 4817 empieza el 1.09.2024 (anualidad 8).  
  
Los únicos recibos que le corresponden son los de la renovación 2024 (a  
partir del 1.09.24); de momento el recibo 36 que es el único emitido y  
cobrado de esta anualidad.

Hay que modificar el mediador para la anualidad 8

Backup: EXT.CARTERA\_BKP\_20241108

UPDATE EXT.CARTERA SET COD\_MEDIADOR = 4817 WHERE NUM\_POLIZA = 9127017 AND NUM\_ANUALIDAD = 8

UPDATE EXT.CARTERA SET ACTIVO = 0 WHERE NUM\_POLIZA = 9127017 AND NUM\_ANUALIDAD = 7 AND ACTIVO = 2

Se identifican los ID de la tabla EXT\_MOVIMIENTO\_RECIBOS\_HIST

SELECT \* FROM EXT.EXT\_MOVIMIENTO\_RECIBOS\_HIST WHERE COD\_OPERACION LIKE '%9127017%' AND ESTADOREG = 'ENVIADA' AND NUM\_PERIODO = 8

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente con confianza media

Con ese campo ID, se genera una cadena de texto con los IDs separados por comas y sin espacios:

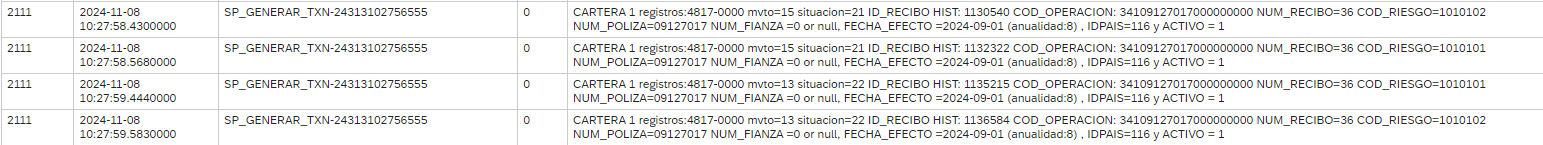
‘1130540, 1132322, 1135215, 1136584’

Y se llama al procedimiento almacenado para REPROCESAR MOVIMIENTOS RECIBOS Manualmente:

CALL EXT.SP\_REPROCESO\_MOVIMIENTO\_RECIBOS('1130540, 1132322, 1135215, 1136584')

Buscamos en la tabla de log los detalles del reproceso:

select \* from EXT.CSE\_DEBUG where DATETIME>'2024-11-08 10:25'



Se modifica la Fecha de Compensación desde SAP Commisions de 28/08/2024 a 08/11/2024

Se realizan los cálculos sin generar los pagos

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente